

Warszawa, dnia 3.10.2017r.

Prof. dr hab. inż. Jerzy Lewandowski  
Politechnika Warszawska  
Wydział Zarządzania

## RECENZJA

rozprawy doktorskiej mgr Mateusza Bogołębskiego pt.: „Znaczenie nowoczesnych technologii dla konkurencyjności przedsiębiorstw prowadzących gospodarkę magazynową” napisanej pod kierunkiem prof. nadzw. dr hab. Remigiusza Kozłowskiego

### 1. Formalna podstawa opracowania recenzji

Formalną podstawę opracowania recenzji stanowi Uchwała Rady Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego na posiedzeniu 3 lipca 2017r.

### 2. Ogólna charakterystyka zawartości rozprawy

Recenzowana rozprawa zawiera wstęp, pięć rozdziałów, podsumowanie oraz streszczenie w języku polskim i angielskim. Rozdziały dotyczą następujących zagadnień: inwestycje przedsiębiorstw w nowoczesne technologie, znaczenie technologii dla konkurencyjności przedsiębiorstw na rynku, technologie informatyczne i telekomunikacyjne w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem świadczącym usługi magazynowe, badanie przedsiębiorstw prowadzących usługi magazynowe w regionie łódzkim oraz przedsiębiorstwa prowadzące usługi magazynowe w świetle przeprowadzonych badań własnych. Ponadto rozprawa zawiera spis tabel, spis rysunków, spis wykresów, spis załączników oraz bibliografię. Bibliografia obejmuje 121 pozycji książkowych, z których 26 to pozycje wydawnictw zagranicznych w języku angielskim, 15 artykułów z czasopism (11 z nich to pozycje zagraniczne) oraz 18 stron internetowych. Całość rozprawy liczy 222 stron, w tym 179 stron zawierających treści merytoryczne.

Strukturę pracy oceniam pozytywnie z uwagą dotyczącą końcowej części rozprawy. Powinna być zachowana następująca kolejność: po podsumowaniu rozprawy i streszczeniach następuje bibliografia, spis rysunków (a w spisie powinno się zapisywać wykresy jako rysunki).

Chciałbym podkreślić, że uwagi te nie mają wpływu na wartości merytoryczne rozprawy.

### 3. Zakres tematyczny, problem badawczy

We wstępie Doktorant uzasadnia podjęcie problematyki badań wynikających z zainteresowania przedsiębiorstw wdrażaniem nowoczesnych technologii stwarzających możliwość uzyskania wymiernych korzyści.

Uważam, że podjęta w rozprawie tematyka jest aktualna zarówno w aspekcie naukowo-badawczym, jak i utylitarnym. Należy szczególną uwagę skierować na odpowiednie wyposażenie magazynów w maszyny, urządzenia, systemy informatyczne, a także roboty i inne, tak aby nie nastąpiło przeinwestowanie ww. wyposażenia.

Doktorant sformułował problem badawczy, główny cel pracy, a także cele szczegółowe, tezę oraz hipotezy.

*„Problem badawczy w niniejszej dysertacji to wpływ wyboru i wdrożenia nowoczesnych technologii na konkurencyjności przedsiębiorstw prowadzących gospodarkę magazynową.*

*Głównym celem pracy jest identyfikacja mechanizmów oddziaływania technologii stosowanych w przedsiębiorstwach prowadzących gospodarkę magazynową dla zwiększenia ich konkurencyjności. Zostały sformułowane także następujące cele szczegółowe:*

- 1. Zidentyfikowanie rodzaju technologii stosowanych przez przedsiębiorstwa prowadzące gospodarkę magazynową.*

2. *Diagnoza procesu wyboru technologii przez analizowane przedsiębiorstwa.*
3. *Ocena wpływu oddziaływania wybranych czynników na wyrób poszczególnych rodzajów technologii w danym segmencie firmy.*
4. *Identyfikacja mechanizmów wdrożenia technologii używanych w gospodarce magazynowej.*
5. *Zidentyfikowanie i zdefiniowanie rodzajów problemów występujących w procesie wdrożenia technologii w przedsiębiorstwach prowadzących gospodarkę magazynową.*
6. *Określenie stopnia realizacji celów wdrożenia w zależności od rodzaju technologii implementowanych w analizowanych firmach.*

*W pracy postawiono następującą tezę:*

*Odpowiedni dobór i prawidłowe wdrażanie nowych technologii wpływa pozytywnie na konkurencyjność przedsiębiorstw prowadzących gospodarkę magazynową.*

*W pracy sformułowano następujące hipotezy:*

- H1. W gospodarce magazynowej siła oddziaływania poszczególnych czynników wyboru technologii różni się w zależności od jej rodzaju.*
- H2. Proces wdrożenia nowoczesnych technologii w magazynie generuje liczne i różnorodne problemy leżące w obszarze infrastrukturalnym, technologii i zasobów ludzkich.*
- H3. Cele wdrożenia poszczególnych rodzajów technologii stosowanych w magazynach są osiągnięte w różnym stopniu w zależności od tego, czy są to technologie informatyczne, telekomunikacyjne, transportu wewnętrznego, bezpieczeństwa czy automatyki i robotyki.*
- H4. Stosowane w magazynach technologie automatyki i robotyki w największym stopniu spośród wszystkich rodzajów technologii oddziałują na konkurencyjność przedsiębiorstw na rynku.*
- H5. Koncentracja działań firm z dominującym kapitałem polskim skupiona jest na obserwacji rynku i koncentrowaniu się na produktach, a przedsiębiorstwa z kapitałem zagranicznym uwagę skupiają głównie na poszukiwaniu nowych rozwiązań i strategii działania."*

Pozytywnie oceniam sformułowany problem badawczy, cel główny i cele szczegółowe oraz tezę rozprawy. Pozytywnie oceniam hipotezy, z uwagą dotyczącą ich złożoności. Weryfikując hipotezę stwierdzamy: zgodne czy niezgodne, pozytywne czy niepozytywne, ewentualnie uzyskujemy odpowiedź – tak lub nie. Przy złożoności hipotezy jest to trudne do określenia.

W rozdziale pierwszym Doktorant rozpatruje problem inwestycji przedsiębiorstw w nowoczesne technologie i wyszczególnia trzy podrozdziały. Pierwszy dotyczy kryteriów podziału i rodzaje inwestycji. Szczegółowo opisuje powyższe zagadnienia włączając swój komentarz i punkt widzenia. Kolejny podrozdział poświęcony został celom, fazom i elastyczności projektu inwestycyjnego. Ostatni dotyczy inwestycji przedsiębiorstw w Polsce w nowoczesne technologie w świetle wybranych badań. Podobnie jak w poprzednich podrozdziałach Autor uszczegóławia problematykę wprowadzając swój komentarz.

Rozdział pierwszy oceniam pozytywnie z uwagą dotyczącą braku podsumowania omawianej problematyki.

Znaczenie technologii dla konkurencyjności przedsiębiorstw na rynku jest przedmiotem rozważań w rozdziale drugim. We wstępie Doktorant omawia rolę i określenia konkurencyjności przedsiębiorstw w gospodarce rynkowej. Przeprowadza swego rodzaju dyskusję problemu w ujęciu różnych autorów. Następnie przechodzi do omówienia zagadnienia dotyczącego wymiarów konkurencyjności i definiowania przewagi konkurencyjnej. Kolejne zagadnienie, które jest przedmiotem rozważań to sposoby uzyskania przewagi konkurencyjnej. Podobnie jak poprzednio problem ten omawia w oparciu o spojrzenie różnych autorów na powyższy problem. Dyskusję tę Doktorant wzbogaca swoim spojrzeniem na omawianą tematykę. Ostatni temat omawiany przez Doktoranta dotyczy koncepcji konkurencyjności i przewagi konkurencyjnej w obszarze technologii. Podobnie jak poprzednio dyskusję opiera na spojrzeniu różnych autorów. W zakończeniu Doktorant odnosi się do przeprowadzonej dyskusji.

Rozdział drugi oceniam pozytywnie z uwagą dotyczącą braku podsumowania rozdziału.

Rozdział trzeci poświęcony został technologiom informatycznym i telekomunikacyjnym w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem świadczącym usługi magazynowe. We wstępie Doktorant koncentruje się na możliwych zastosowaniach technologii informatycznych i telekomunikacyjnych w logistyce magazynowania. Podobnie jak w poprzednich rozdziałach Doktorant podejmuje dyskusję naukową w kontekście wywodów różnych autorów. Kolejne zagadnienie rozdziału trzeciego poświęca problematyce wdrażania systemów w gospodarce magazynowej. W końcowej części rozdziału trzeciego Doktorant podsumowuje wcześniej omówione tematy stwierdzając, że *„zrealizowane inwestycje w nowoczesne technologie w magazynie przyczynią się do zwiększenia konkurencyjności analizowanych podmiotów gospodarczych”*.

Rozdział trzeci oceniam pozytywnie.

Kolejny rozdział dotyczy badania przedsiębiorstw prowadzących usługi magazynowe w regionie łódzkim. Rozdział Doktorant rozpoczyna od charakterystyki regionu łódzkiego jako skupiska przedsiębiorstw świadczących usługi magazynowe. Kolejnym istotnym elementem badań jest dobór próby badawczej. Doktorant dobór próby przeprowadza w sposób wieloetapowy. Do identyfikacji przedsiębiorstw wykorzystuje określone portale instytucji państwowych. Pierwszy etap polega na selekcji największych portali prezentujących przedsiębiorstwa prowadzące gospodarkę magazynową w regionie łódzkim. Drugi dotyczy analizy stron internetowych powiatów regionu łódzkiego, na których poszukiwane były informacje o parkach przemysłowych, centrach logistycznych i magazynach. Kolejny etap polega na poszukiwaniu na stronach internetowych centrów logistycznych regionu łódzkiego. Czwarty stanowi opracowanie zbioru przedsiębiorstw prowadzących gospodarkę magazynową w regionie łódzkim. Piąty etap polegał na weryfikacji listy inwestorów Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. W oparciu o powyższe działania Autor określa 140 jednostek stanowiących populację. Kolejny krok dotyczy wyboru metody badawczej. Doktorant ustala trzy działania: rozmowa telefoniczna, wysłanie wiadomości e-mail oraz bezpośrednia wizyta w przypadku braku skuteczności dwóch pierwszych działań. Opracowaną metodę badań opiera na metodzie kwestionariuszowej korzystając z narzędzia w postaci kwestionariusza wywiadu. W realizowanym badaniu wykorzystuje metody jakościowe oraz ilościowe. Ostatnim akcentem rozdziału czwartego jest określenie respondentów i kraju pochodzenia przedsiębiorstwa oraz jego kapitału.

Rozdział czwarty oceniam pozytywnie. Na podkreślenie zasługuje szczegółowe omówienie doboru próby badawczej oraz metody badań.

Ostatni rozdział stanowi omówienie wyników badań własnych przedsiębiorstw prowadzących usługi magazynowe. Doktorant w oparciu o wyniki badań przeprowadza analizę potencjału przedsiębiorstw regionu łódzkiego w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych wspierających pracę magazynu. Analiza ta dotyczy planów rozbudowy magazynów oraz technologii stosowanych w magazynach. Kolejna analiza skierowana jest na zastosowanie rozwiązań technologii fizycznego przepływu wśród zbadanych przedsiębiorstw świadczących usługi magazynowania w regionie łódzkim. Analiza ta dotyczy wyboru systemów przez badane przedsiębiorstwa, wpływu czynników na wybór poszczególnych systemów, oceny wdrożenia technologii wspierających pracę magazynu i realizacji celów wdrożenia, problemów z wdrożeniem technologii i propozycje ich usprawnień, oddziaływania wdrożonych technologii na zmiany w strukturze organizacyjnej i organizacji pracy oraz przyczyn i efektów rozwoju nowoczesnych technologii w przedsiębiorstwie. Kolejne wyniki badań dotyczą konkurencyjności przedsiębiorstw regionu łódzkiego świadczących usługi magazynowe z wykorzystaniem mierników konkurencyjności. Szczegółowe wyniki badań zawierają wpływ wybranych czynników na konkurencyjność przedsiębiorstw, konkurencyjność w obszarze nowoczesnych technologii oraz konkurencyjność w aspekcie stosowanych technologii. Ostatnim zagadnieniem rozdziału piątego są wyniki analiz statystycznych dotyczących oceny projektu wdrożenia w aspekcie realizacji celów wdrożenia.

Rozdział piąty ocenia pozytywnie. Chciałbym podkreślić prawidłowy dobór próby badawczej i metody badań, a także zastosowany przez Doktoranta komentarz naukowy do wyników badań.

Rozprawę kończy podsumowanie. Doktorant sformułował trzy wnioski z badań:

- wnioski posiadające charakter użyteczny,
- wnioski o charakterze organizacyjnym,
- wnioski dotyczące konkurencyjności przedsiębiorstw.

Efektownością i analizą w rozprawie jest wzbogacenie o nowe treści teoretyczne wiedzy w naukach ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu.

W rozprawie zweryfikowanych zostało pięć hipotez (a nie sześć, jak podaje Doktorant).

Podsumowanie Doktorant kończy rekomendacjami dalszych badań.

Mam uwagi dotyczące podsumowania: dotyczą one braku wyraźnie sformułowanego wniosku stwierdzającego zrealizowanie problemu badawczego, głównego celu pracy a także celów szczegółowych oraz udowodnienia tezy.

## **7. Wyszczególnienie głównych osiągnięć naukowo-badawczych**

Osiągnięcia naukowo-badawcze Doktoranta to:

- rozwiązanie problemu znaczenia nowoczesnych technologii dla konkurencyjności przedsiębiorstw,
- wnioski z badań mających efekt użyteczny,
- wzbogacenie w oparciu o przeprowadzone badania i wynikające z nich wnioski o nowe treści teoretyczne w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu.

## **8. Uwagi dotyczące rozprawy doktorskiej**

Rozprawę doktorską oceniam wysoko pomimo drobnych błędów natury redakcyjnej. Pozostałe uwagi przedstawiłem podczas omawiania kolejnych rozdziałów.

## **9. Wniosek końcowy**

Na podstawie dokonanej oceny stwierdzam, że Doktorant wybrał ważny i aktualny problem badawczy. Rozprawa spełnia ustawowe kryteria wymagane od rozprawy doktorskiej, określone w art.13, ust. 1 Ustawy z dnia 14 marca 2003r. o stopniach naukowych i tytule w zakresie sztuki (Dz. U. 2005, Nr 65, poz. 595 z późniejszymi zmianami). Stąd wnoszę o przyjęcie i dopuszczenie rozprawy doktorskiej mgra Mateusza Bogotębskiego do publicznej obrony.

