

Mgr Jacek Karaś

Dobre praktyki i standardy z obszaru technologii informatycznych w procesach zarządzania transformacją cyfrową w organizacji

Streszczenie rozprawy doktorskiej

W literaturze przedmiotu transformacja cyfrowa jest analizowana przez badaczy w różnych kontekstach. Najistotniejszym z punktu widzenia niniejszej rozprawy doktorskiej są badania nad transformacją cyfrową z perspektywy organizacji.

Również w przypadku dobrych praktyk i standardów IT trudno odnaleźć w literaturze przedmiotu nurt wiodący, wokół którego koncentrowałyby się badania. Do chwili obecnej definicja pojęcia dobrych praktyk i standardów IT pozostaje nieostra. W literaturze przedmiotu o najlepszych praktykach mówi się zarówno przez pryzmat szerokiej i abstrakcyjnej idei, jak i w kontekście praktycznych konsekwencji związanych z wdrożeniem lub spowodowanych zastosowaniem tych praktyk. Uzasadnienie naukowe dla zainteresowania dobrymi praktykami jest jednak niezmiennie takie samo. Chodzi o to, by nie tylko formułować abstrakcyjne pojęcia i stany idealne, ale również rozwijać to, co posiada praktyczne dowody swojej skuteczności. Ta przesłanka stanowi – pomimo wieloznaczności definicyjnej obu pojęć – inspirację dla autora do podjęcia tematu i dokonania próby powiązania zagadnienia dobrych praktyk i standardów IT z transformacją cyfrową.

Celem głównym pracy jest przedstawienie w ujęciu teoretycznym, poznawczym i aplikacyjnym dobrych praktyk i standardów IT wspierających transformację cyfrową przedsiębiorstwa. W badaniu na szeroką skalę wykorzystano studia przypadków oraz podejście do badań ukierunkowane na projektowanie.

Rozprawę podzielono na pięć rozdziałów. Rozdział 1 stanowi ogólne wprowadzenie do zagadnień poruszanych w rozprawie. W tej części zaprezentowane zostały: luka badawcza oraz wynikający z niej problem badawczy, uzasadnienie dla podjętego problemu, cele badania oraz pytania badawcze. Rozdział 2 obejmuje przegląd literatury powiązanej z tematem pracy i omawia aktualny stan badań w zakresie objętym rozprawą. Rozdział 3 opisuje przeprowadzone badania, a Rozdział 4 analizę i ocenę uzyskanych wyników. Wnioski

wynikające z badania zawarto w Rozdziale 5, zaś materiały pomocnicze i uzupełniające umieszczono w formie załączników w Rozdziale 6.

Przeprowadzone analizy dostarczyły odpowiedzi na pytania o dobre praktyki i standardy IT stosowane podczas projektów związanych z transformacją cyfrową organizacji, sposób ich wykorzystania, ryzyka i zagrożenia temu towarzyszące, a także związane z tym kluczowe czynniki sukcesu. W badaniu zaproponowano dwa artefakty (*zestaw dobrych praktyk i standardów IT możliwych do zastosowania w ramach transformacji cyfrowej organizacji oraz wytyczne dotyczące stosowania przez organizacje dobrych praktyk i standardów IT w ramach przedsięwzięć transformacji cyfrowej*) oraz zweryfikowano ich zastosowanie w wybranych organizacjach. Ocena wyników została przeprowadzona w oparciu o opinie ekspertów, analizę danych pochodzącą z systemów IT obu organizacji oraz wywiady pogłębione.

Przeprowadzone badanie potwierdziło istotę problemu, ale wskazało również na wysoki poziom subiektywizmu oceny zaproponowanych przez autora artefaktów. Może to świadczyć o dużej zależności stosowanych kryteriów od indywidualnych doświadczeń ekspertów lub o równoważnym znaczeniu poszczególnych kryteriów. W części poświęconej analizie danych pochodzących z systemów IT badanie potwierdziło skuteczność zastosowanych dobrych praktyk IT. Wywiady pogłębione z kolei wskazały na wiodącą rolę włączającego i angażującego przywództwa oraz kultury organizacyjnej w przedsięwzięciach transformacji cyfrowej organizacji.

W wyniku przeprowadzonej analizy autor zarekomendował kontynuację badań w obszarach związanych z poszukiwaniem ograniczeń w stosowaniu dobrych praktyk i standardów IT, włączającym przywództwem i świadomością liderów odnośnie do potencjału i sposobu wykorzystywania dobrych praktyk, a także nad szczegółową definicją problemu.