*Jacek Wyżnikiewicz**

*Aleksandra Zator***

Comarch SA i uczelnie z województwa łódzkiego – współpraca na bazie praktyki

Teoria śni, praktyka uczy.

Karol Edward Holtei

Wstęp¹

Firma Comarch istnieje na polskim rynku już od blisko 20 lat. Założona przez profesora Janusza Filipiaka i dwunastu jego studentów z Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, na początku była niewielką inwestycją. Nikt nie spodziewał się, że z biegiem lat urośnie do tak dużych rozmiarów.

Obecnie w firmie w oddziałach na całym świecie pracuje ok. 3700 tys. najwyższej klasy specjalistów z różnych dziedzin. Wielkość ta wzrasta z każdym rokiem i przyszłościowo dąży się do dalszego zwiększania liczby zatrudnionych ekspertów, co stawowi kluczowy element dalszego rozwoju firmy, pozyskiwania nowych klientów i obejmowania swoją działalnością coraz szerszych obszarów. Część z zatrudnionych osób stanowią studenci. W oddziale łódzkim na dzień dzisiejszy jest to około 60 osób.

* Jacek Wyżnikiewicz – Dyrektor oddziału Comarch w Łodzi.

** Aleksandra Zator – pracownik łódzkiego oddziału Comarch.

¹ Comarch, Raport Roczny 2011.

Wykres 1. Liczba osób zatrudnionych w firmie Comarch SA
(lata 2002–2012)

Źródło: opracowanie własne

W Polsce powstało do tej pory 9 oddziałów firmy. Siedziba główna mieści się w Krakowie, pozostałe oddziały mają siedziby w Gdańsku, Warszawie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Lublinie, Bielsku-Białej i Łodzi. Na świecie biura Comarch znajdują się na czterech kontynentach, w 17 państwach.

Firma Comarch zajmuje się produkcją rozwiązań informatycznych na skalę światową. Współpracuje z klientami na 5 kontynentach, w ponad 40 krajach. Jako integrator i twórca innowacyjnych systemów informatycznych dostarcza rozwiązania dla najważniejszych sektorów gospodarki², m.in. dla: bankowości, biur rachunkowych, e-commerce, farmacji, FMCG, handlu detalicznego, dystrybucji, logistyki, motoryzacji, paliw, placówek medycznych, produkcji przemysłowej, przedsiębiorstw użyteczności publicznej, rynków kapitałowych, serwisu, usług, telekomunikacji, transportu, turystyki, ubezpieczeń, usług finansowych i wyższych uczelni³.

W dziedzinie rozwiązań telekomunikacyjnych oraz oferty dla instytucji finansowych, pracownicy oddziału Comarch w Łodzi prowadzą projekty w wielu krajach na całym świecie, m.in. w Niemczech, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Tajlandii czy Stanach Zjednoczonych.

² Comarch, Raport Roczny 2010.

³ Tamże.

Fot. 1. Siedziba główna Comarch, Kraków, Polska

Źródło: www.comarch.pl

Comarch to jednak nie tylko profil informatyczny. Sprawdzą się tu również specjaliści z innych dziedzin – sprzedawcy i konsultanci biznesowi w obszarze administracji publicznej, samorządów, przemysłu, MSP.

Dróg do zdobycia pracy w firmie Comarch jest wiele. Jedną z możliwości jest płatny trzymiesięczny staż. W łódzkim oddziale Comarch staże odbywają studenci między innymi dwóch uczelni – Uniwersytetu Łódzkiego oraz Politechniki Łódzkiej. Odbycie stażu stanowi dla wielu z nich początek kariery w firmie.

1. Oddział łódzki Comarch

Łódź największy rozkwit przeżywała w XIX wieku. Rewolucja przemysłowa sprawiła, że miasto stało się wówczas najważniejszym miejscem na mapie jeśli chodzi o przemysł włókienniczy. Obecnie władze i mieszkańcy starają się przywrócić Łodzi jej dawny, unikalny, postindustrialny charakter.

Jednocześnie Łódź staje się miastem otwartym na nowe inwestycje oraz innowacyjne dziedziny gospodarki. Nie mogło tu zatem zabraknąć firmy Comarch.

Decyzja o powstaniu łódzkiego oddziału zapadła w 2005 r. Rok później nastąpiło otwarcie. Wówczas w firmie zatrudniono 20 pierwszych

pracowników. Po roku liczba ta przekroczyła próg 100 osób. W roku 2011 już ponad 200 specjalistów z różnych dziedzin pracowało dla Comarch w Łodzi. Większość z zatrudnionych osób stanowią absolwenci lokalnych uczelni.

Łódzkie centrum IT to przede wszystkim szansa na nowe miejsca pracy w regionie. Comarch regularnie prowadzi rekrutacje kolejnych specjalistów, w tym programistów, analityków i handlowców.

Pierwotna lokalizacja firmy znajdowała się w biurowcu przy ulicy Łagiewnickiej 56. W 2008 r. zakupiono własny teren i przeniesiono siedzibę oddziału na ulicę Jaracza 76.

Fot. 2. Lokalizacja Comarch

Źródło: <http://www.skyscrapercity.com>

W 2010 r. rozpoczęto budowę pierwszego nowego budynku biurowego z planowanego kompleksu. Budynek oddano do użytku w czerwcu 2012 r. i stanowi on obecnie główną siedzibę oddziału łódzkiego.

Fot. 3. Obecna siedziba łódzkiego oddziału Comarch

Źródło: <http://www.skyscrapercity.com>

Plany rozwoju

Na rok 2014 planowane jest rozpoczęcie rozbudowy infrastruktury biurowej firmy. Docelowe plany zakładają powstanie budynków o powierzchni biurowej ponad 15 000 m², nowoczesne centrum szkoleniowe, rewitalizację zabytkowych budynków pofabrycznych oraz serwerownie o najwyższych parametrach.

„Na nowo zakupionej działce powstanie informatyczne centrum badawczo-rozwojowe. Pracę znajdzie w nim docelowo około tysiąca informatyków”⁴.

⁴ http://wyborcza.biz/biznes/1,100896,12173797,Comarch_zatrudni_w_Lodzi_tysiac_informatykow_.html

Fot. 4. Planowana rozbudowa infrastruktury biurowej Comarch

Źródło: opracowanie własne

2. Comarch i Uniwersytet Łódzki – współpraca na bazie praktyki

Praktyka na studiach jest niezbędna do zdobycia pełni wiedzy. Po wszechnie wiadomo, że studiowanie niezliczonej liczby książek i materiałów nie przysporzy tylu umiejętności, co kilka dni praktycznego zetknięcia się z tematem. I właśnie z tego powodu firma Comarch dba o to, żeby w miarę swoich możliwości dawać studentom uczelni wyższych szansę sprawdzenia się w praktycznej działalności w firmie.

2.1. Comarch Innovation Lab⁵

Comarch Innovation Lab to program powstały we współpracy firmy z polskimi i zagranicznymi uczelniami wyższymi. Kierowany jest do studentów telekomunikacji i informatyki oraz pracowników naukowych.

Ma za zadanie uatrakcyjnić przebieg studiów oraz dać studentom możliwość sprawdzenia swojej wiedzy w praktyce.

Przedsięwzięcie to realizowane jest w trzech miastach na świecie: w Innsbrucku w Austrii oraz w Krakowie i we Wrocławiu w Polsce. W Łodzi wdrożenie programu jest już zaplanowane.

Studenci w ramach wymienionego programu mogą realizować prace inżynierskie lub magisterskie. Zobowiązują się do wykonania tego zadania jeszcze w trakcie studiów.

Za wykonywanie projektów otrzymują wynagrodzenie.

Najlepsze prace, po pozytywnej ocenie dokonanej przez menedżerów, będą mogły zostać wykorzystane do realizacji komercyjnych produktów.

Za główny cel projektu można więc uznać ofertę robienia kariery w firmie Comarch dla najlepszych studentów, rozpoczynającej się od wspólnej pracy magisterskiej czy projektu na rzecz firmy.

⁵ Raport roczny Comarch 2011.

2.2. Praktyki studenckie⁶

Praktyki studenckie w Comarch są wartościową formą zdobywania kwalifikacji, a jednocześnie szansą na skonfrontowanie wiedzy akademickiej z praktyką zawodową. To również doskonała okazja do sprawdzenia swoich umiejętności pracy w zespole. Dla wielu studentów praktyki w Comarch mogą okazać się cennym doświadczeniem, które pozwoli odpowiednio pokierować swoją karierą zawodową.

Oferta kierowana jest głównie do studentów kierunków ekonomicznych i administracyjnych. Najczęściej poszukiwani są praktykanci do działu księgowości, działu finansowego oraz biura obsługi pracownika. Zdarzają się również propozycje praktyk w obszarze PR/Marketing.

Praktyki te są bezpłatne i trwają miesiąc. Każdy student pracuje pod okiem opiekuna, który koordynuje realizację zadań oraz udziela wsparcia przez cały czas trwania praktyki. Po jej zakończeniu i pozytywnej ocenie, studenci mają możliwość uzyskania zaświadczenia o odbytej praktyce oraz rekomendacji od bezpośredniego przełożonego.

2.3. Staże studenckie⁷

Staże studenckie organizowane są w każdym oddziale w Polsce, również w oddziale łódzkim. Już od dziesięciu lat Comarch umożliwia studentom zdobywanie ogromnej wiedzy i doświadczenia poprzez działania własne studentów.

W stażu mogą uczestniczyć studenci II, III lub IV roku studiów kierunków informatycznych oraz pokrewnych, chcący rozwijać swoje umiejętności programowania w wybranych technologiach.

Staże w Comarch odbywają się w okresie wakacyjnym i trwają 3 miesiące – od początku lipca do końca września. Dodatkowo każdy student za swoją pracę otrzymuje wynagrodzenie oraz nabywa prawo do tygodniowego urlopu.

⁶ <http://www.comarch.pl/kariera/staz/praktyki>

⁷ <http://staz.comarch.pl>

Po zakończeniu stażu każdy z uczestników otrzymuje **certyfikat** potwierdzający jego ukończenie. Zarówno w trakcie trwania stażu, jak i po jego zakończeniu istnieje możliwość uzyskania zaświadczeń o przyjęciu oraz ukończeniu stażu, które często są wymagane przez uczelnie.

W łódzkim oddziale opiekunowie proponują studentom odbycie stażu informatycznego. Tematy stażowe związane są z jedną z czterech technologii: **Java, Net, C++** oraz **Bazy Danych**.

W pozostałych oddziałach Comarch uczniowie mogą również odbyć staże z zakresu inżyniera systemowego i embedded.

Aby wziąć udział w programie, należy wypełnić formularz rekrutacyjny on-line na stronie Comarch.pl. Wypełnienie formularza jest bardzo ważnym etapem rekrutacji. **Dla osób rekrutujących na staż niezbędna jest pełna informacja o przebytej przez kandydatów ścieżce edukacji, dotycząca zarówno studiów inżynierskich, jak i magisterskich.**

Wybrane osoby otrzymują drogą mailową zaproszenie na testy kwalifikacyjne. Przeprowadzane są one w pierwszej połowie maja, we wszystkich oddziałach Comarch, w których będą odbywały się staże.

Test informatyczny oprócz części ogólnej składa się z dwóch modułów technologicznych wybieranych podczas wypełniania formularza rekrutacyjnego.

Na podstawie wyniku testu kwalifikacyjnego powstaje lista rankingowa. Najlepsi kandydaci otrzymują zaproszenie do programu stażowego. Wyniki rekrutacji ogłaszane są zazwyczaj pod koniec maja.

W roku 2012 do odbycia stażu w Łodzi zostało zaproszonych ponad 40 najlepszych studentów. Wielu z nich, po jego zakończeniu, zostało przyjętych na stałe na stanowiska, które są być może początkiem ich wielkiej kariery.

Firma Comarch organizując staże, stara się przekazać przyszłym specjalistom najbardziej potrzebną wiedzę. Opiekunami studentów zostają najlepsi specjaliści w firmie, co daje gwarancję jakości stażu.

2.4. Wykłady Comarch na uczelniach wyższych w Łodzi

Comarch, jako firma otwarta na działania młodych ludzi, chcąc pomóc im w zdobywaniu wiedzy i kształtowaniu dróg rozwoju kariery, podjęła się organizacji cyklu wykładów mających na celu

przybliżenie studentom profilu firmy i stosowanych w niej najnowszych rozwiązań. Wykłady te odbywają się na wydziałach Ekonomiczno-Socjologicznym, Matematyczno-Informatycznym, Fizyki oraz Informatyki Stosowanej Uniwersytetu Łódzkiego, a także na wydziałach Politechniki Łódzkiej: Elektrotechniki, Elektroniki, Informatyki i Automatyki oraz Fizyki Technicznej, Informatyki i Matematyki Stosowanej.

Głównym ich założeniem jest przybliżenie przez wykładowców zagadnień, z jakimi mogą stykać się studenci podczas swojej przyszłej kariery zawodowej. Jako cel stawiana jest konfrontacja wiedzy teoretycznej z umiejętnościami praktycznymi.

Wykłady te pomagają również pośrednio w przygotowaniu potencjalnych kandydatów do rozmów kwalifikacyjnych, jakie będą musieli odbyć, aby wkroczyć na ścieżkę kariery. Weryfikują wiedzę studentów, ukazują ich słabości oraz wskazują ważniejsze elementy z obszernej wiedzy.

Wykłady odbywają się w trakcie 5 miesięcy. Każde z zajęć składa się z trzech etapów: sprawdzenia obecności, co daje jeszcze większą motywację do regularnego uczestnictwa, przeprowadzenia wykładu, a następnie na koniec ankietowania uczestników. Wspomniana ankieta ma na celu zweryfikować odbiór przedstawionego tematu, przystępność jego przekazu, przydatność przekazanej wiedzy, a także chęć przybycia na kolejne wykłady. Są to bardzo ważne informacje dla prowadzących, pozwalające im poprawiać to, co błędne i udoskonalać to, co dobre. Na koniec cyklu wykładów organizowany jest test finałowy z cennymi nagrodami rzeczowymi. Wykładowcami są najlepsi specjaliści zatrudnieni w łódzkim oddziale firmy.

W edycji wykładów w roku akademickim 2011/2012 dla zwycięzcy cenna okazała się nie tylko nagroda rzeczowa. Student ten bowiem otrzymał propozycję pracy w firmie Comarch, z której skorzystał, dając sobie tym samym szansę na dalszy rozwój.

3. Rada Biznesu Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego

Firma Comarch, jako przedsiębiorstwo działające na terenie województwa łódzkiego, została zaproszona do uczestnictwa w Radzie Biznesu Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego Uniwersytetu Łódzkiego.

Celem współpracy między Wydziałem Ekonomiczno-Socjologicznym a Radą Biznesu jest stworzenie efektywnej platformy porozumienia w zakresie tworzenia wysokiej jakości dorobku naukowego, usprawniania procesów edukacyjnych, uaktywnienia kontaktów biznesowych i podejmowania działań promocyjno-marketingowych.

Środowiska akademickie i biznesowe mogą w ten sposób racjonalnie wykorzystać posiadane zasoby i potencjał oraz wpłynąć na poprawę jakości bazy naukowo-edukacyjnej w regionie łódzkim. Współpraca przyczyni się do rozwoju nauk ekonomiczno-socjologicznych, zarówno w aspekcie teoretycznym, jak i praktycznym⁸.

Podsumowanie

Comarch jest silnie związany współpracą z lokalnymi uczelniami. Stara się stwarzać jak największe szanse rozwoju młodym ludziom.

W pełni rozumie zarówno potrzeby, jak i obawy osób wkraczających dopiero na ścieżkę kariery. Jesteśmy świadomi tego, że uczelnia sama w sobie nie zawsze jest w stanie zapewnić dostatecznie dużo praktyki, tak aby absolwent, idąc na swoją pierwszą w życiu rozmowę kwalifikacyjną, był całkowicie pewien swoich umiejętności i posiadanej wiedzy.

Praktyka w firmie Comarch oznacza nie tylko siedzenie przy komputerze i uczenie się kolejnych schematów. To także podpowiadanie, co w szeroko pojętej wiedzy informatycznej jest tak naprawdę istotne,

⁸ <http://www.radabiznesues.uni.lodz.pl/index.php>

na co położyć większy nacisk. To również dostęp do wielu specjalistów chętnych do dzielenia się wiedzą oraz do wszelkich działań i inicjatyw wykraczających poza ramy ich obowiązków. Nasi specjaliści to ludzie wykształceni i bardzo uzdolnieni, ale to również osoby otwarte, życzliwe i pamiętające o tym, że sami jeszcze niedawno byli na początku drogi.